

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf – Deel 2

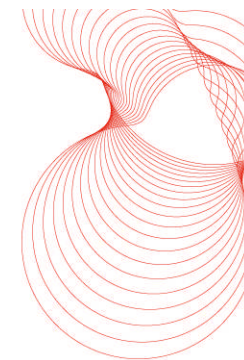
Seminar REOB – Veranderingen voor 2012

6 juni 2011

1 Door: Harrit Broos, LPCB Nederland

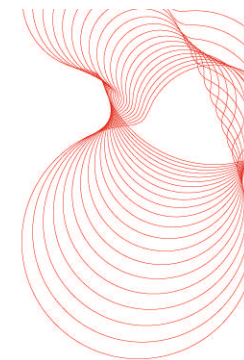


REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



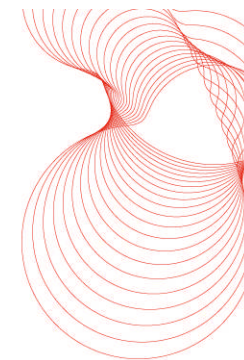
- Inhoud
 - Alle aspecten van het nieuwe certificatieschema REOB 2012 ten aanzien van het kwaliteitssysteem
 - Uitvoering van certificatie conform REOB 2012 (afwijkingen, schorsingen, intrekkingen, overgangsregeling en overstapprocedure)

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



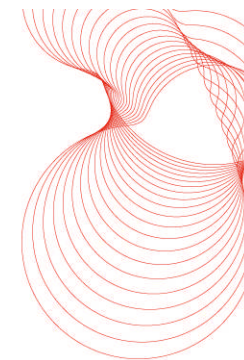
- Hoofdstuk 1 Doel en Toepassingsgebied
 - De “dienst onderhoud” wordt gecertificeerd (de blusmiddelen zelf niet)
 - Het is “productcertificatie” (combinatie van kwaliteitssysteem én steekproef-inspectie van het onderhoud)
 - “erkenning” en “gecertificeerd bedrijf” mogen niet meer worden gebruikt; het REOB bedrijf levert “gecertificeerd onderhoud”
 - Voor het eerst onder accreditatie van de Raad voor Accreditatie
 - Droge blusleidingen kunnen alleen als uitbreiding, niet meer afzonderlijk (zonder blustoestellen en slanghaspels)

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



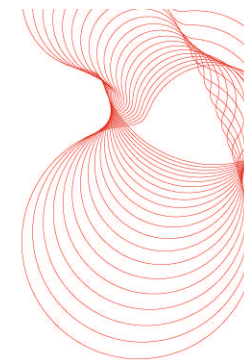
- 3.2 Eisen aan kwaliteitssysteem
 - De eis van “ISO 9001” is afhankelijk van de grootte van de organisatie en teruggebracht tot een aantal aspecten van de ISO 9001, zoals omschreven in het REOB:2010 schema:
 - *Overzicht taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;*
 - *Kwalificatie medewerkers*
 - *Overzicht (meet-)middelen en kalibraties*
 - *Eisen ten aanzien van uitbesteding en inhuur personeel*
 - *Geborgd proces van inkoop en uitvoering*
 - *Documentbeheer*
 - *Klachtenafhandeling*
 - *Corrigerende maatregelen*
 - *Evaluatie en verificatie*

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



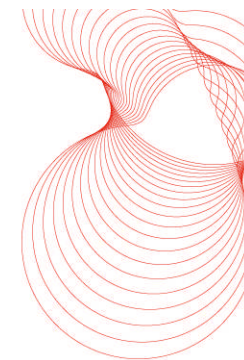
- 3.2 Eisen aan kwaliteitssysteem
 - Dus de volgende eisen uit “ISO 9001” zijn niet meer verplicht (o.a.):
 - *Organogram*
 - *Kwaliteitsbeleid*
 - *Offertes opdrachten en contractvorming*
 - *Planning en capaciteit*
 - *Interne audits en managementreview*

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



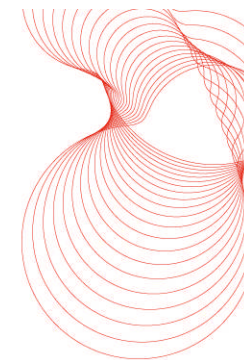
- 3.2.4/5 Uitbesteden en inhuur
 - Uitbesteden is het laten verrichten van de onderhoudswerkzaamheden door een ander bedrijf
 - *Aandachtspunten:*
 - *Onderaannemer zelf beoordelen op kwaliteitsborgingsaspecten (opleidingen, meetmiddelen etc.)*
 - *Als de onderaannemer onder accreditatie gecertificeerd is voor REOB mag worden aangenomen dat e.e.a. in orde is*
 - *Het REOB bedrijf blijft zelf verantwoordelijk*
 - Inhuur is het inhuren van tijdelijk personeel
 - *Aandachtspunten:*
 - *Vakbekwaamheid zoals bij vast personeel*

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



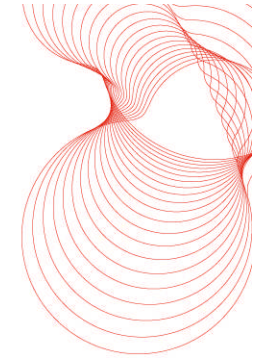
- 3.2.7 Documentenbeheer, registraties en archivering
 - Het volgende tenminste gedurende 5 jaar bewaren
 - *Lijst met taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden*
 - *Kwalificaties personeel*
 - *Overzicht apparatuur middelen en kalibraties*
 - *Resultaten controles en verificaties*
 - *Klachten*
 - *Correcties en corrigerende maatregelen*
 - *Contractdocumenten*
 - *Registratie van personen die verificatie van werknemers mogen uitvoeren*

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



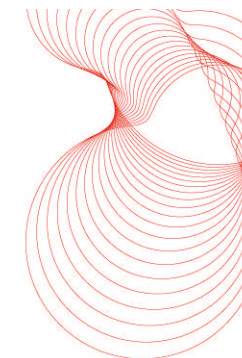
- 3.2.8 Klachten
 - Klachtenprocedure met de volgende aandachtspunten
 - *Schriftelijke procedure*
 - *Analyse en corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen*
 - *Binnen twee weken klacht bevestigen*
 - *Binnen twee maanden afhandelen en schriftelijk berichten*

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



- 4.5.1 Uitvoering certificatie en 4.7 reductie van tijdsbesteding
 - Niet veel veranderd ten opzichte van huidig certificatieschema
 - *Tijdsbesteding is gewijzigd*
 - *Er is nog steeds discussie over de tijdsbesteding (zie volgend blad)*

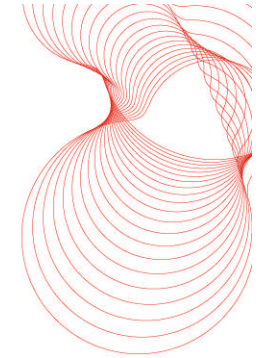
REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



A. INITIËLE BEOORDELING - AUDIT		
	Met ISO 9001 certificaat	Zonder ISO 9001 certificaat (*)
Kwaliteitsysteem (basisdeel inclusief de eerste module)	Minimaal 0,25 auditdag voor verificatie gegevens en scope	1 t/m 3 medewerkers (**)
		Minimaal 0,5 auditdag
		4 t/m 10 medewerkers (**)
		Minimaal 1,0 auditdag
		Meer dan 10 medewerkers (**)
		Auditdagentabel IAF-MD5
Kwaliteitsysteem (elke volgende module)		<zie module>

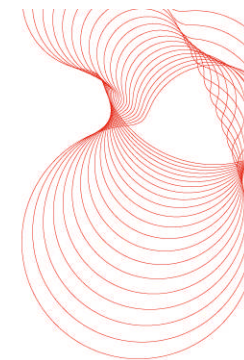
A. PERIODIEKE BEOORDELING - AUDIT		
	Met ISO 9001 certificaat	Zonder ISO 9001 certificaat (*)
Kwaliteitsysteem (basisdeel inclusief de eerste module)	Minimaal 0,25 auditdag voor verificatie gegevens en scope	1 t/m 3 medewerkers (**)
		Minimaal 0,5 auditdag
		4 t/m 10 medewerkers (**)
		Minimaal 0,75 auditdag
		Meer dan 10 medewerkers (**)
		Auditdagentabel IAF-MD5
Kwaliteitsysteem (elke volgende module)		<zie module>

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



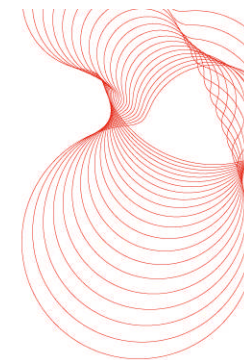
- 4.8 Afwijkingen
 - Niet veel veranderd ten opzichte van huidig certificatieschema
 - **Major** afwijkingen
 - *binnen **maximaal 7 dagen** plan van aanpak indienen*
 - *Analyse op “grondoorzaken”*
 - *Acties en termijnen*
 - *Voorkomen van herhalingen*
 - *Beoordeling door certificatie instelling binnen **7 dagen***
 - *Afhandeling binnen uiterlijk 3 maanden (1 x verlenging van 2 maanden)*

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



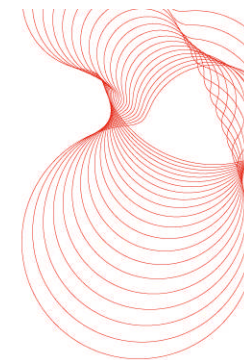
- 4.8 Major Afwijkingen - Voorbeelden
 - Onderhoud uitgevoerd maar Rijkstypekeur niet aanwezig
 - Onderhoudsvorschrift niet aanwezig
 - Afpersen brandslang te kort of druk niet bekend
 - Overslaan volledige onderhoudsstap NEN 2559
 - Onderhoud NEN 1594 niet in juiste volgorde
 - Bij gevaar voor mens of omgeving
 - Meetgereedschap niet herleidbaar naar standaarden of met te lage nauwkeurigheid
 - Manometer wordt niet goed afgelezen
 - Kwalificaties monteur/mentor niet in orde
 - Etc.

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



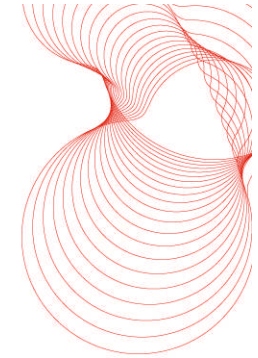
- 4.8 Afwijkingen
 - Niet veel veranderd ten opzichte van huidig certificatieschema
 - **Minor** afwijkingen
 - *binnen maximaal 2 maanden maatregelen treffen*
 - *Analyse op “grondoorzaken”*
 - *Acties en termijnen*
 - *Voorkomen van herhalingen*
 - *Beoordeling door certificatie instelling binnen 1 maand*
 - *1 x verlenging van 2 maanden*

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



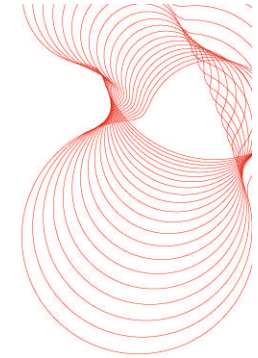
- 4.8 Minor afwijkingen - voorbeelden
 - Oude stickers niet verwijderd
 - Certificatiemerken niet juist aangebracht
 - Rapport niet volledig ingevuld
 - Rapport niet gearchiveerd of niet naar klant

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



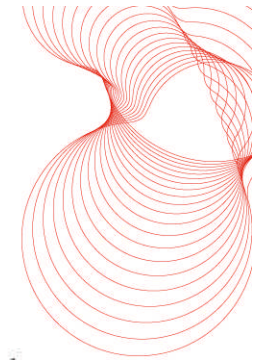
- 4.9 Schorsen
 - Niet veel veranderd ten opzichte van huidig certificatieschema
 - Schorsing is **tijdelijke** intrekking certificering met mogelijkheid om te herstellen
 - Maximaal 6 maanden
 - Wordt vermeld op preventiecertificaat
 - Certificatiemerken mag niet worden gebruikt

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



- 4.10 Intrekken
 - Niet veel veranderd ten opzichte van huidig certificatieschema
 - Intrekken is **definitief** – het bedrijf kan zich echter wel weer opnieuw aanmelden
 - Wordt vermeld op preventiecertificaat
 - Certificatiemerken mag niet worden gebruikt
 - Gebreken moeten toch nog worden verholpen
 - Certificatie-instelling kan afnemers informeren

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



- 5 Het certificatiemerk
 - Nieuw logo – mag pas worden gebruikt als certificatie-instelling geaccrediteerd is
 - Het hologram is van de baan
 - Moet worden geïntegreerd op het onderhoudsetiket



beeldmerk bedrijf

NEN 2559 NEN 2659 NEN-EN 671/3 NEN 1594

jaarlijks onderhoud

hervuld niet gebruiksklaar onderhouden

onderhoud uitgevoerd:

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16

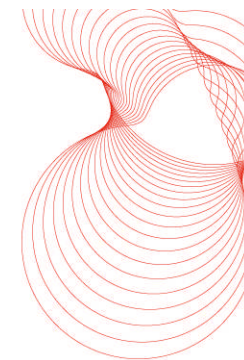
eerstvolgend onderhoud uitvoeren:

J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17

1 2 3 4 5 6 7 8 9
10 20 30 40 50 60 70 80 90
100 200 300 400

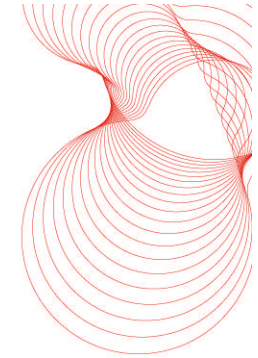
iii CCV
REOB

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



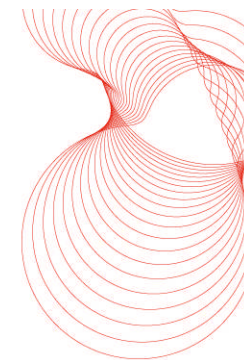
- Bijlage 1: Overgangsregeling
 - Vanaf 1 april 2011 kan REOB:2010 worden toegepast
 - Zonder accreditatie van certificatie-instelling door CI mag logo nog niet worden gebruikt.
 - Accreditatie van CI's is vanaf eind 2011 te verwachten.
 - Bedrijven die conform de huidige REOB 2008/2 zijn gecertificeerd behoeven alleen een periodieke beoordeling te ondergaan.

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



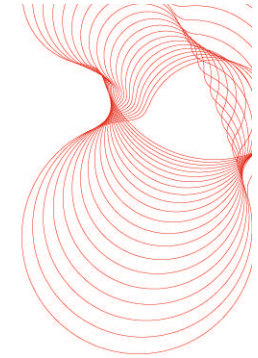
- Bijlage 2: Overstapregeling
 - Niet veel veranderd ten opzichte van huidig certificatieschema
 - Overstappen kan gedurende het jaar zonder een nieuwe audit uit te voeren
 - Auditrapportages moeten worden ingediend
 - Alle corrigerende maatregelen moeten zijn afgehandeld

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



- Bijlage 5: Nadere invulling NEN-EN 671-3
 - Meting volumestroom vormvaste slang 22 l/min
 - Meting volumestroom plat-oprolbare slang conform vereiste waarden (anders minimaal 900 l/min !)
 - Uivoering meting met 10% nauwkeurige debietmeter
 - Of meetvat en chronometer (meetvat kalibreren door vullen en wegen)
 - Afpersen afgerolde slang gedurende 30 s op maximaal toegelaten werkdruk (norm = 12 bar)

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



- Bijlage 5: Nadere invulling NEN-EN 671-3

– Afpersen:

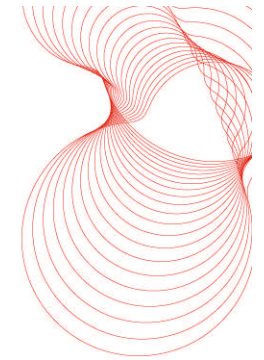
Nominal diameter of hose, mm	Working pressure, MPa	Test pressure, MPa	Minimum burst pressure, MPa
19	1,2	1,8	3,0
25	1,2	1,8	3,0
33	0,7	1,05	1,75

Bij 5 jaarlijks onderhoud gedurende 30 s

Bij fabricage gedurende 3 x 5 minuten (typekeur test door fabrikant)

Bij fabricage gedurende 65 s (zonder slang) (typekeur test door fabrikant)

REOB 2010 – Veranderingen voor het REOB bedrijf - 2



- Vragen en reacties....